Утверждено:			
и МБУ ДО «ЦДОД»	етог	Сов	
2020 год	>>	«	

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками учебно-воспитательного процесса муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей»

І. Обшие положения

Комиссия по урегулированию споров МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» (далее – Комиссия) создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному и воспитательному процессам, оценке знаний обучающихся.

Комиссия назначается решением совета ЦДОД, число членов комиссии нечетное, не менее трех; председатель комиссии назначается директором МБУ ДО «ЦДОД»

Комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации «Об образовании», Приказом министерство просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196«Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения.

Комиссия рассматривает:

- вопросы организации обучения и воспитания по образовательной программе;
- конфликтные ситуации, связанные с проведением диагностических процедур по оценке знаний и умений обучающихся;
- вопросы об объективности оценки знаний и умений по результатам диагностических процедур.

II. Комиссия по урегулированию споров МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагога дополнительного образования;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции; обжалование принятого решения возможно в управлении образования администрации Светлинского района;
- сформировывать предметную комиссию для принятия решения об объективности оценки знаний и умений обучающегося по результатам диагностики (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах МБУ ДО «ЦДОД» с целью демократизации основ управления МБУ ДО «ЦДОД» или расширения прав обучающихся.

III. Члены комиссии по урегулированию споров МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений; принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать решение своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

IV. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей»

- Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом
- Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению