

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное учреждение
дополнительного образования
«ОРЕНБУРГСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ДВОРЕЦ
ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ
ИМ. В.П. ПОЛЯНИЧКО»
(ГАУДО ООДТДМ им. В.П. Поляничко)

ул. Советская, 41, г. Оренбург, 460000
Тел. (3532) 77-27-72. Факс (3532) 43-51-32
E-mail: post.63@mail.ru; <http://odtdm.ru>
ОГРН 1025601018871. ИНН/КПП 5610032115/561001001

12.03.2021 № 01-22/143

На № _____ от _____

Руководителям муниципальных
органов, осуществляющих
управление в сфере образования

Директорам
ГАУДО ООДЮМЦ
ГБУДО ООДЮСШ

электронной почтой

О работе с электронными заявками от
родителей на обучение по программам

Уважаемые коллеги!

В соответствии с промежуточными результатами мониторинга заявок (на 10.03.2021 г.), поданных родителями (законными представителями) на обучение ребенка по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, размещенным на Навигаторе дополнительного образования детей в Оренбургской области, обращаем ваше внимание на следующие позиции:

1. необходимо своевременно обрабатывать прием заявок, не накапливать, а установить определенный для конкретного муниципалитета алгоритм обработки поданных заявок (есть образовательные организации, у которых от 30 до 600 заявок от родителей не отработаны, в дальнейшем это может затормозить процесс).

СПРАВОЧНО:

Статус заявки: «Новая», «Участвует», «Завершена/Отклонена», «Подтверждена»

Заявка из статуса «Новая» должна быть переведена в статус «Участвует».

Статус «Завершена/Отклонена» возможен, только если это:

- была подана пробная заявка,
- заявка поступила от родителя, чей ребенок в данный момент не обучается по выбранной программе;
- потенциальная заявка на следующий учебный год;
- либо подана заявка на программу обучение, по которой по объективной причине не ведется (уволился педагог; закончился срок реализации, а прием заявок не успели закрыть; прием

осуществляется только для детей, которые попали в заранее сформированный списочный состав, например, лагеря дневного пребывания).

Статус «Подтверждена» возможен в том случае если заявки формируются на новый учебный год (эта ситуация будет возможна после того, как будет объявлен прием заявок).

2. необходимо отслеживать комментарии родителей и своевременно на них реагировать (Муниципальные опорные центры (МОЦ) наделены такими полномочиями),

СПРАВОЧНО:

1. если родители столкнулись с проблемой неправильно внесенных данных и не знают, как внести поправки, необходимо войти в личный кабинет портала «Госуслуг» через сайт Навигатора и в разделе «ДЕТИ» с помощью кнопки «Карандаш» исправить внесенные данные, частично повторив алгоритм регистрации.
2. в случае комментариев, отрицательного формата, специалисты МОЦ удаляют негативную информацию и устанавливают обратную связь с заявителем, пытаясь разрешить конфликтную ситуацию.

При возникающих затруднениях у специалистов МОЦ необходимо проконсультироваться с сотрудниками Регионального модельного центра:

Антюфеева Наталья Климовна – заместитель директора ГАУДО ООДТДМ им. В.П. Поляничко, контактный тел.: 8 (3532) 43-51-17;

Курочкина Оксана Александровна, руководитель РМЦ, структурного подразделения ГАУДО ООДТДМ им. В.П. Поляничко, контактный тел.: 8(3532)43-50-93.

Директор



Т.В. Громакова